

Programa de Contención Emocional

Informe Mensual de Actividades

Nombre del/ la responsable del informe: MTRA: BÉATRIZ MARISELA VILLARREAL MACIAS

Nombre de la Dependencia en la que está asignado/a: INSTITUTO JALICIENSE DE LAS MUJERES

Periodo reportado y número de informe: 27 DE SEPTIEMBRE al 27 de octubre 2017

Actividades realizadas:

- Realizo reunión con mis homólogos del programa para ajustar y homologar en revisión los formatos e instrumentos para realizar las entrevistas de entrada y las encuestas pertinentes a los servidores así como la forma de socializar el proyecto en la dependencia a cuál fui asignada.
- Continuo con el programa con atención a usuarios en diferentes horarios y departamentos.
- Realizo entrevistas a 13 servidores públicos de acuerdo a lo que dice el proyecto, de los cuales 13 fueron en individual y 1 integrantes en grupo solo coordinadores.
- Para este punto varios de los usuarios hace uso del servicio de psicología por causas ajenas al proyecto, pero que en su momento llegan a afectar el trabajo del servidor, se les da contención, atención, hábil escucha se les proporcionan herramientas para que den una solución próxima a sus dificultades en el trabajo y en lo personal se les indica que se les dará el servicio y se le dará seguimiento posterior pero que debe acudir a una terapia en formalidad.
- Se realiza platica informativa sobre el proyecto de "Auto cuidado" con la temática "Inteligencia emocional" a los coordinadores del instituto teniendo una asistencia de 7 servidores de ellas todas son femenino.

- Se tiene una lista de 9 personas en espera del servicio, por falta de horario y espacio dentro de la institución no se puede dar salida a esta población en espera se buscan espacios si tener un éxito para ello

Número de usuarios/as atendidos/as: 13 USUARIO

Inconvenientes u obstáculos para el desarrollo de las actividades:

La falta de espacio para poder realizar la actividad ya que es importante contar con un lugar donde el servidor se sienta seguro y cómodo para poder brindar el servicio.

Falta de horarios para la atención por la situación de falta de espacio no se cuenta con el horario para dar la atención

Actividades programadas para el siguiente mes:

- Promover el proyecto (haciendo énfasis)
- Proyecto para las coordinaciones en inteligencia emocional desde la postura de jefe-colaborador
- Realizar entrevistas programadas
- Captura de información sobre los procesos
- Interpretar los resultados de los instrumentos
- Generar reportes mensual
- Emitir recomendaciones
- Promover la aplicación de las técnicas de autocuidado.
- Realizar monitoreo a los servidores ya entrevistados con anterioridad

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Firma del supervisor

firma del psicólogo