

Programa de Contención Emocional

Informe Mensual de Actividades

Nombre del/ la responsable del informe: Esperanza Herrada Díaz

Nombre de la Dependencia en la que está asignado/a: Centro de Justicia de las Mujeres

Periodo reportado y número de informe: Mes de octubre No 2

Actividades realizadas:

Realización del taller: "Desgaste laboral" con el funcionariado de todas las áreas de trabajo de la dependencia los días viernes 3, 6, 13 y 27 del presente mes y con los/as coordinadoras de área y la directora del CJM el día 25.

Revisión de las evaluaciones aplicadas al personal al terminar los talleres, con el propósito de recibir retroalimentación sobre el trabajo realizado.

Reunión con la coordinadora administrativa para acordar aspectos de logística para la realización de los talleres.

Dos reuniones con la Lic. Zulema Carrillo Núñez para afinar detalles sobre el taller dirigido al personal y a coordinadores/as de área, para hablar sobre los mecanismos de derivación del personal al servicio de contención y para proporcionar información sobre material cinematográfico para la implementación de una actividad lúdica que realizará el Comité de Ética de CJM, el último viernes de cada mes.

Realización de 23 entrevistas de primera vez con el personal que solicitó la contención emocional.

Realización de 21 sesiones de terapia de contención emocional individual.

Realización de 4 sesiones de terapia de contención grupal.

Elaboración de notas de seguimiento sobre los casos atendidos en terapia de contención individual.

Elaboración de informes sobre los talleres.

Elaboración de un formato de seguimiento para las actividades de autocuidado.

Dos reuniones de trabajo del equipo de contención para socializar las actividades que se están realizando en cada dependencia, compartir material

y para trabajar en el documento final retomando los indicadores de monitoreo del programa.

Elaboración de material para el taller sobre autocuidado, diapositivas en powerpoint, carta descriptiva, revisión de bibliografía sobre resiliencia.

Número de usuarios/as atendidos/as:

- 23 funcionarios/as entrevistados/as de primera vez
- 14 funcionarios/as en proceso de contención emocional individual
- 87 Funcionarios/as (82) y directivos/as(5) en taller y contención grupal

Inconvenientes u obstáculos para el desarrollo de las actividades:

El proceso de solicitud de cita de primera vez para la contención individual se realizó de manera muy lenta las primeras dos semanas del mes debido a un problema de comunicación entre la directora del Centro y los/as coordinadores/as de área.

En el primer taller, algunos/as coordinadores enviaron a personal de su área a participar fuera de su horario de trabajo, lo que motivó inconformidad y molestia y una actitud de desgano en estos/as. Situación que se resolvió hablando con la directora del Centro.

Algunos/as funcionarios/as asistieron a solicitar la contención individual a iniciativa de su coordinador, más no por iniciativa propia, por lo que acudían con una actitud de resistencia. Se aclaró que la contención individual debe ser una necesidad sentida, por lo que al personal que consideró que no la necesita se le ofrecieron las estrategias de autocuidado en el trabajo y extra laborales.

Actividades programadas para el siguiente mes:

Curso-taller sobre autocuidado y resiliencia dirigido al personal del Centro de Justicia que se llevará a cabo los cuatro viernes de noviembre.

Realización de sesiones de terapia de contención emocional individual

Firma de la responsable:

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTA/PEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LSP/CR)

Mtra. Esperanza Ferrada Díaz